



无锡市标准件厂有限公司

2025 年度环境、社会和治理（ESG）报告

2026 年 7 月

目 录

一、报告编制说明	- 1 -
报告简介	- 1 -
报告主体	- 1 -
时间范围	- 1 -
编制依据	- 1 -
数据说明	- 2 -
二、公司基本信息	- 3 -
2.1 公司简介	- 3 -
2.2 公司愿景	- 4 -
2.3 公司发展历程	- 4 -
2.4 荣誉资质	- 6 -
2.4.1 企业资质	- 6 -
2.4.2 企业荣誉	- 7 -
2.5 2025 年主要 ESG 绩效	- 9 -
三、议题重要性评估	- 10 -
3.1 双重重要性分析	- 10 -
3.1.1 议题识别	- 10 -
3.1.2 评估维度与方法	- 10 -
3.2 尽职调查与利益相关方沟通	- 11 -
3.2.1 内部尽职调查	- 11 -
3.2.2 利益相关方沟通	- 11 -
3.3 议题重要性分析结论	- 12 -
四、公司 ESG 治理安排	- 14 -
4.1 可持续发展治理架构	- 14 -
4.1.1 治理架构总体框架	- 14 -
4.1.2 层级职责分工	- 14 -
4.1.3 治理保障机制	- 16 -
4.2 可持续发展相关信息报告、监督与考核机制	- 16 -
4.3 反商业贿赂及反贪污	- 16 -

4.4 反不正当竞争	- 17 -
五、环境维度议题	- 18 -
5.1 应对气候变化	- 18 -
5.1.1 温室气体核算与治理机制	- 18 -
5.1.2 产品全生命周期碳管理	- 21 -
5.1.3 温室气体减排行动与成效	- 22 -
5.1.4 绿色低碳标杆创建	- 22 -
5.2 污染物排放与管控	- 23 -
5.2.1 废水管控	- 23 -
5.2.2 废气管控	- 24 -
5.2.3 噪声管控	- 25 -
5.3 废弃物处理	- 26 -
5.3.1 生活垃圾处置	- 27 -
5.3.2 一般工业固体废物处置	- 27 -
5.3.3 危险废物处置	- 28 -
5.4 环境合规管理	- 28 -
5.5 能源利用	- 29 -
5.5.1 能源管理体系建设	- 30 -
5.5.2 能源消费与能源绩效	- 32 -
5.5.3 清洁能源替代与碳抵消	- 34 -
5.5.4 能碳管理平台	- 35 -
5.6 水资源利用	- 36 -
5.7 循环经济	- 36 -
六、社会维度议题	- 37 -
6.1 员工	- 37 -
6.1.1 合规雇佣与权益保障	- 37 -
6.1.2 职业健康与安全生产	- 40 -
6.1.3 职业发展与培训	- 43 -
6.2 产品和服务安全与质量	- 45 -
6.2.1 质量管理	- 45 -
6.2.2 售后服务	- 47 -

6.3 数据安全与客户隐私保护	- 49 -
6.4 创新驱动	- 49 -
6.4.1 科技创新投入	- 49 -
6.4.2 科技创新成果	- 50 -
6.5 供应链安全	- 52 -
6.6 社会贡献	- 54 -
七、ESG 数据绩效一览表	- 56 -
八、对标索引表	- 57 -

一、报告编制说明

报告简介

本报告为年度报告，是无锡市标准件厂有限公司发布的首份环境、社会及治理（ESG）报告。

报告主体

报告组织范围为无锡市标准件厂有限公司，下文将无锡市标准件厂有限公司简称为“公司”。

时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分历史背景、长期规划类内容不受本时间边界限制。

编制依据

公司为非上市公司，自愿披露 ESG 信息，主要参照以下标准及指引编制：

- 上海证券交易所刊发的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（2024 年 4 月）
- 上海证券交易所刊发的《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》（2026 年 1 月修订）
- 除此之外，本报告编制过程还参考以下标准：
- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）
- 联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）
- 气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议框架

- 中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG 6.0)

数据说明

本报告所披露的数据来源包括：

- 公司内部文件、统计报表、管理层访谈
- 官方公开披露数据
- 第三方检测机构、专业机构出具的核验数据

公司郑重承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，全面客观反映公司 2025 年度 ESG 管理的实际情况与发展成效。

二、公司基本信息

2.1 公司简介

无锡市标准件厂有限公司始创于 1956 年，坐落于江苏省无锡市新吴区梅育路 90 号，是一家专注于高强度紧固件研发与制造的高新技术企业。依托近 70 年紧固件制造积淀，公司形成“多元、优质、高效”的经营特色，可定制生产公英制标准紧固件及非标紧固件，产品品质获国内外客户高度认可，在行业内树立了良好的品牌口碑与市场影响力。



图 2-1 公司图片

公司配备齐全的精密加工设备与完善的检测试验手段，组建了高素质技术人才团队，在高低温工况适配性能上形成核心技术优势；已通过 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系认证，以全流程管控保障产品合规与品质稳定。产品广泛应用于石油化工、煤化工、电力、核电、压力容器、化工机械、船舶、交通基建及机械制造等领域，为国内外重大工程项目提供核心紧固件配套服务，与众多行业知名企业建立了长期稳定的战略合作关系。

在稳健经营的同时，公司积极履行社会责任，坚守绿色可持续发展理念，通过能源结构优化、节能减排、资源循环利用等举措降低环境影响；主动投身教育帮扶、乡村振兴等公益事业，以实际行动践行企业社会责任，实现经济效益、环境效益与社会效益协同提升。

2.2 公司愿景

公司深耕石化及装备制造配套领域数十载，始终坚守“以顾客为关注焦点”的核心准则，以“满足并超越客户期待”为公司使命，秉持“不断创新、持续改进”的发展理念。面对复杂多变的市场环境与行业竞争，公司持续优化经营策略，主动适配行业发展趋势，将“精心制造、技术领先、严格管理、持续改进”十六字方针作为核心价值遵循。

未来，公司将以卓越产品质量为根基，系统梳理品牌发展脉络、精准定位品牌价值、传播核心经营理念，深化用户对产品价值与企业文化的认知，携手客户构建长期稳固的战略伙伴关系，持续提升“Xibiao”品牌行业影响力。公司将矢志不渝打造行业领先、用户信赖的标杆品牌，以品牌优势赋能核心竞争力，走绿色、创新、高质量的可持续发展之路，助力行业转型升级。

2.3 公司发展历程

1956 年，国营无锡市标准件厂成立，开启紧固件制造发展征程。

1998 年，公司搬迁至无锡市滨湖区湖滨路 371 号，优化生产布局，提升制造能力。



图 2-2 左为公司旧址，右为 1998 年搬迁地址

1999 年，正式更名为无锡市标准件厂有限公司；同年通过 ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，搭建完善的管理体系框架。

2005 年，响应无锡市“退城进园”规划，搬迁至无锡市高新区工业配套园区（梅村）锡泰路 225 号，迈入规模化生产新阶段。

2020 年，获评无锡市企业技术中心，技术创新平台建设取得突破。

2021 年，搬迁至现址无锡市高新区梅育路 90 号；同年获评高新技术企业、无锡市科技研发机构，创新实力与行业地位进一步提升。



图 2-3 左为 2005 年搬迁位置，右为公司现址

2.4.1 企业资质

- 管理体系认证：ISO 9001 质量管理体系、ISO 14001 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系、ISO 50001 管理体系、绿色供应链管理体系、绿色设计产品管理体系

- 产品合规认证：PED 4.3 认证、PED 4.3 扩证

- 服务与安全认证：五星级售后服务认证、安全生产标准化三级企业认证





2.4.2 企业荣誉

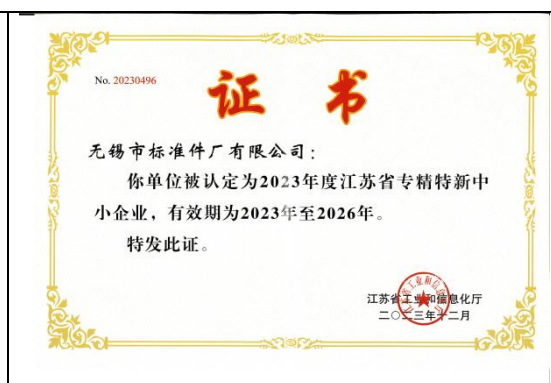
公司获得的各项荣誉，是对自身技术创新能力、绿色制造水平、专精特新发展成效及综合管理绩效的充分肯定，集中体现了企业在高强度紧固件领域的核心竞争力与行业标杆地位。

表 2-1 公司荣誉一览表

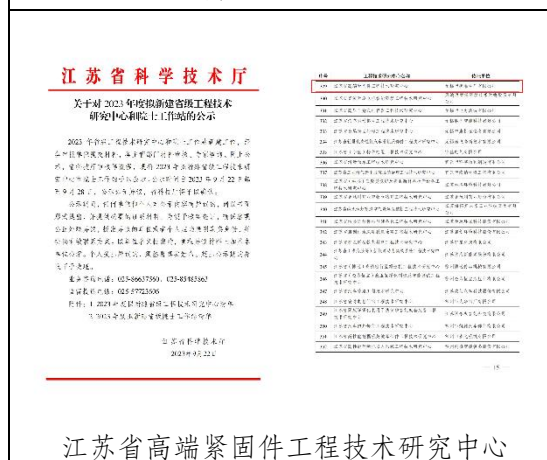
序号	级别	奖项名称	获奖年度	发布单位
1	国家级	高新技术企业	2021 年	江苏省科学技术厅等
2	省级	江苏省绿色工厂	2023 年	江苏省工业和信息化厅
3	省级	江苏省专精特新中小企业	2023 年	江苏省工业和信息化厅
4	省级	江苏省高端紧固件工程技术研究中心	2023 年	江苏省科学技术厅
5	市级	无锡市科技研发机构	2021 年	无锡市科学技术局
6	市级	无锡市企业技术中心	2020 年	无锡市工业和信息化局



高新技术企业



江苏省专精特新中小企业



江苏省高端紧固件工程技术研究中心



无锡市科技研发机构



江苏省绿色工厂



无锡市企业技术中心

2.5 2025 年主要 ESG 绩效

表 2-2 公司 2025 年主要 ESG 绩效一览表

维度	分类	核心成效
环境	低碳能源	建成 1.21MW 分布式光伏，年自发自用 61.47 万 kWh；采购绿证 171 张、VCS 自愿减排量 55 吨
	节能技改	淘汰高能耗老旧设备，完成叉车电动化、食堂热源清洁化改造，能效稳步提升
	循环经济	生产端金属边角料资源化回收；推广二手托盘木箱，降低包装木材消耗
	绿色认证	持有 ISO14001 环境、ISO50001 能源、绿色供应链、绿色设计产品体系认证
	碳足迹认证	完成组织层面全口径温室气体核算；1 款 35CrMoA 全螺纹螺柱完成产品碳足迹第三方核查
社会	技术储备	累计有效专利 62 项，其中发明专利 12 项、实用新型专利 50 项
	科技创新	聚焦船用紧固件开展 2 项核心技术攻关，检测中心持有 CNAS 实验室认可资质
	安全生产	未发生工亡安全事故；获评安全生产标准化三级企业；通过 ISO 45001 职业健康安全体系认证
	品质服务	产品一次交检合格率 99.75%；获五星级售后服务认证；客户综合满意度 98.85 分
	供应链管理	通过绿色供应链管理体系认证；获多家核心客户“优秀供应商”称号
	信息安全	数据分级管控与客户隐私保护制度完善，全年无数据泄露与隐私外泄事件
治理	廉洁治理	反商业贿赂与反贪污机制健全，全年无相关违规违纪事件

三、议题重要性评估

3.1 双重重要性分析

公司以双重重要性原则为核心方法开展 ESG 议题评估，从议题对企业经营的财务重要性、对生态环境及利益相关方权益的影响重要性两大维度出发，系统识别核心议题，确保 ESG 管理与披露工作聚焦重点、贴合业务实际。

3.1.1 议题识别

公司严格对标上海证券交易所可持续发展报告披露要求，参考 GRI 可持续发展报告标准等国际规范，覆盖环境、社会、治理三大维度，全面梳理生产运营全链条责任范畴，最终筛选形成 20 项核心 ESG 议题，完整覆盖公司经营管理的关键责任领域。

3.1.2 评估维度与方法

公司采用 1-5 分制量化评分法开展双重重要性评估(1 分代表极不重要，5 分代表极为重要)，分值越高代表该议题在对应维度的重要性越强，两大维度定义如下：

财务重要性：衡量议题对公司经营业绩、成本管控、风险防控、资产价值、营收增长及长期发展韧性的影响程度，反映 ESG 议题对企业财务表现与经营稳定性的影响强度。

影响重要性：衡量议题对生态环境、员工权益、客户价值、供应链伙伴、社区发展等内外部利益相关方的影响范围与深度，反映公司经营活动对外部环境与相关方权益的影响程度。

评估工作由总经理统筹领导，联合各职能部门结合监管政策要求、行业对标实践、业务管理痛点及利益相关方核心诉求开展综合研判，最终确定各项议题的双重重要性得分。基于评分结果，公司构建 ESG 议题重要性矩阵，以财务重要性为横轴、影响重要性为纵轴，直观呈现各项议题的重要性分布。

3.2 尽职调查与利益相关方沟通

为保障议题重要性评估的客观性、全面性与针对性，公司在评估过程中同步开展内部尽职调查与外部利益相关方沟通工作，充分归集内外部核心诉求，为议题筛选、权重赋值与优先级判定提供坚实依据。

3.2.1 内部尽职调查

公司围绕生产运营全流程开展 ESG 风险与机遇全面排查，系统梳理环保管控、安全生产、劳动用工、质量管控、供应链管理、合规经营等环节的管理现状与潜在风险。对照国家及地方生态环保、安全生产、劳动保障、反商业贿赂等法律法规要求，结合现有管理体系运行成效，识别内部管理核心关切。同时对标同行业可比上市公司 ESG 管理与披露实践，明确行业共性重要议题，为议题筛选与评分提供内部决策支撑。

3.2.2 利益相关方沟通

公司基于业务关联度、影响范围与责任属性，识别并确定员工、客户、供应商、监管机构、社区公众为核心利益相关方群体，通过问卷调研、座谈交流、日常业务对接、投诉

建议反馈等多元渠道，广泛收集各方核心诉求，并将各方诉求纳入议题重要性评分的核心参考维度，确保评估结果充分回应内外部相关方的责任期望。

3.3 议题重要性分析结论

结合双重重要性评分结果与矩阵分布，公司将 20 项 ESG 议题划分为核心重要议题、重要议题、一般议题三个层级，明确差异化的管理与披露优先级，指导公司 ESG 资源配置与工作部署。

核心重要议题位于矩阵右上角区域，同时具备高财务重要性与高影响重要性，既与公司经营稳定、风险防控、品牌声誉及长期盈利能力高度相关，也对利益相关方权益产生直接且重大的影响。

重要议题位于矩阵中部区域，在财务重要性或影响重要性维度具备较高权重，与公司长期可持续发展能力、绿色转型成效及治理水平紧密相关。

一般议题位于矩阵左下角区域，当前阶段对公司财务表现与利益相关方的影响程度相对较低。

表 3-1 双重重要性评估结果

重要性等级	议题
核心重要议题	• 职业健康与安全 • 本地社区关系 • 反商业贿赂及反贪污 • 产品和服务安全与质量 • 反不正当竞争 • 员工技能培训与发展 • 供应链安全

	• 员工 • ESG 风险管理
重要议题	• 数据安全与客户隐私保护 • 有害物质管理 • 利益相关方沟通 • 最高治理机构多元化与专业能力 • 水资源利用 • 循环经济/绿色产品设计 • 创新驱动 • 尽职调查
一般议题	• 能源利用 • 污染物排放 • 应对气候变化

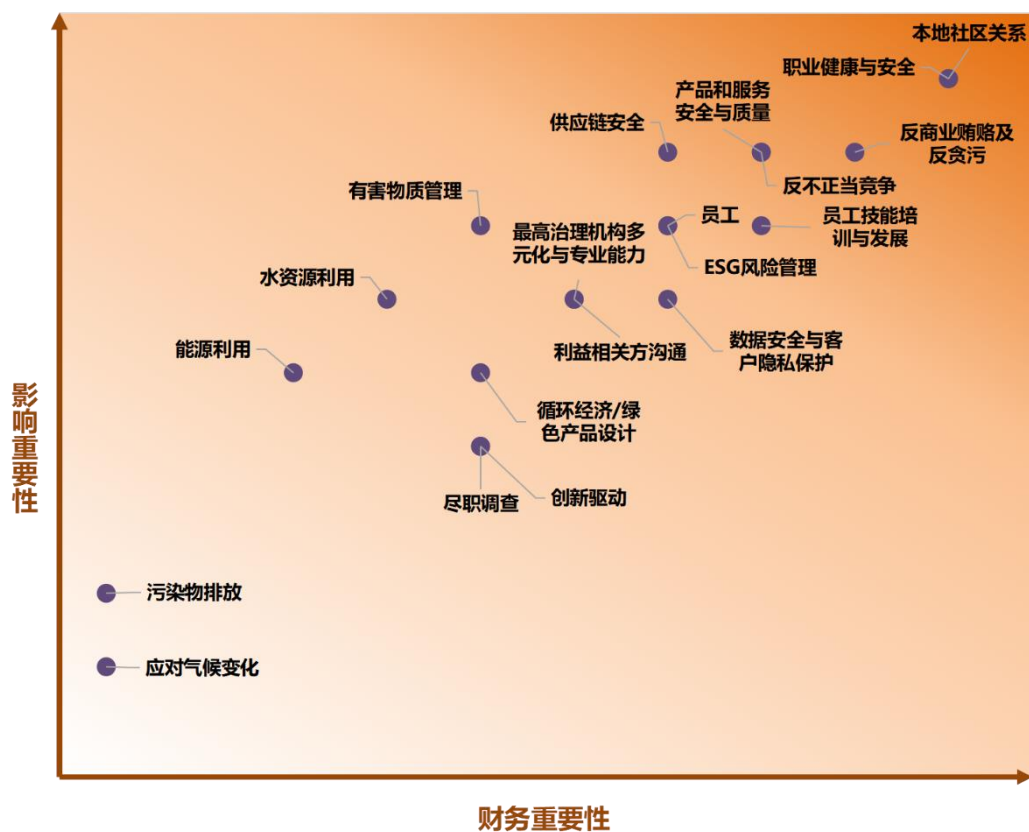


图 3-1 双重重要性议题矩阵

5.1.3 温室气体减排行动与成效

公司以能源结构优化、生产能效提升、运营场景低碳改造为核心抓手，落地多项节能降碳专项举措，持续压减运营端碳排放强度，2025 年减排工作取得阶段性成效。

能源结构清洁化替代。充分利用厂房屋顶资源布局分布式光伏发电系统，总装机容量达 1.21 兆瓦，2025 年自发自用光伏电量 614660 千瓦时，有效替代传统火电电力，降低外购电力产生的间接碳排放。同步完成厂区公共区域照明节能改造，安装太阳能路灯，持续扩大可再生能源应用场景。

生产设备能效升级。持续推进高能耗设备迭代升级，2025 年淘汰 2 台高能耗老旧车床，新增 2 台节能倒角机，年节约电量约 3744 千瓦时；通过优化生产排程、改进加工工艺，降低设备空载运行时长，提升单位能源产出效率。厂内物流设备完成柴油叉车向电动叉车的全面替换，从源头降低厂内移动源直接碳排放。

运营场景低碳改造。完成厂区食堂供热系统清洁能源改造，将原有柴油供热模式全面替换为电加热模式，减少化石燃料燃烧产生的直接碳排放。办公区域推行无纸化办公、节能管控等低碳运营举措，引导全员践行低碳理念，全方位降低运营端碳排放。

5.1.4 绿色低碳标杆创建

公司将绿色工厂建设作为低碳发展的核心载体，持续提级绿色制造标准。2023 年，公司获评“江苏省绿色工厂”；

2025 年，公司达成“近零碳”建设目标，实现企业运营边界内范围一、范围二排放的碳中和。

与此同时，公司持续深化绿色制造体系建设，正式启动国家级绿色工厂与江苏省零碳（近零碳）工厂的申报创建工作。创建期间，公司严格对标国家级绿色工厂、江苏省零碳（近零碳）工厂评价标准，系统梳理各项指标完成情况，通过完善管理制度体系、优化碳排放数据台账、落地专项降碳项目等举措，全面提升绿色制造水平。以标杆创建为抓手，公司进一步健全全流程低碳管理机制，发挥行业低碳示范引领作用，推动绿色发展水平迈上新台阶。

5.2 污染物排放与管控

公司严格遵守国家及地方环保法律法规，建立全流程污染物排放管控体系，针对废水、废气、噪声等各类污染物，配置专业治理设备、制定标准化管控流程、常态化开展第三方检测，确保各类污染物稳定达标排放，实现治理规范化、管控常态化、排放合规化。

5.2.1 废水管控

公司建立完善的生活污水收集与处理管理制度，配套标准化生活污水处理系统，废水排放严格执行《污水综合排放标准》（GB 8978-1996）、《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T 31962-2015）两项标准。

生产、生活废水经厂区污水处理系统预处理达标后，统一间接排入梅村污水处理厂进行深度处理，全程闭环管控，全年无违规排污情况。

六、社会维度议题

6.1 员工

6.1.1 合规雇佣与权益保障

6.1.1.1 招聘管理

无锡市标准件厂有限公司始终坚守合法合规、公平公正、平等就业、择优录用的招聘原则，严格遵守国家劳动用工相关法律法规。公司在招聘全流程恪守非歧视准则，严禁因民族、种族、地域、性别、年龄、宗教信仰、身体状况、婚姻状况等因素区别对待应聘者，切实保障全体求职者平等就业权益。

公司搭建标准化、全流程闭环招聘管理体系，招录工作由人事部门统一统筹、规范执行。结合企业经营发展战略及岗位实际需求明确招录标准，通过正规公开渠道开展社会招聘，严格落实资格审核、综合笔试面试、专业机构健康体检等标准化招录流程。员工入职当日依法签订书面劳动合同并完成入职备案，依规设置试用期开展综合考核。公司完善多元化用工管控机制，对正式员工、退休返聘等灵活用工人员实行统一合规管理，针对不同用工形式依法签订劳动或用工协议，明确劳动报酬、工作时长、休息休假、劳动保护等核心权责条款。公司严格执行国家工时及加班管理规定，秉持自愿协商原则，杜绝强制加班行为，对合规安排的加班核算并发放加班报酬；同时按时发放员工薪酬、缴纳社会保险，确保各类用工人员享有同等法定权益及福利保障。

公司严格遵循禁止使用童工、杜绝强制劳动的法律法规及行业准则，建立严格的入职年龄审核机制，精准核查入职人员身份信息，从源头规避童工用工风险。企业坚持员工自愿就业、自主履职原则，严禁以胁迫、限制人身自由、扣押证件等任何形式实施强制劳动，切实维护员工人格尊严与合法劳动权益。

6.1.1.2 员工结构

截至 2025 年末，公司用工队伍结构稳定、人员配置科学合理。公司在岗总人数 96 人，其中正式在职员工 91 人、退休返聘专业技术人员 5 人。性别结构：男性员工 66 人、女性员工 30 人；年龄结构：30 岁及以下 3 人，31-40 岁 39 人，41-50 岁 28 人，51 岁及以上 26 人；学历结构：初中 26 人、高中 10 人、中专 15 人、大专 22 人、本科及以上学历 23 人。各类人员结构合理，适配标准件制造生产经营各环节需求。

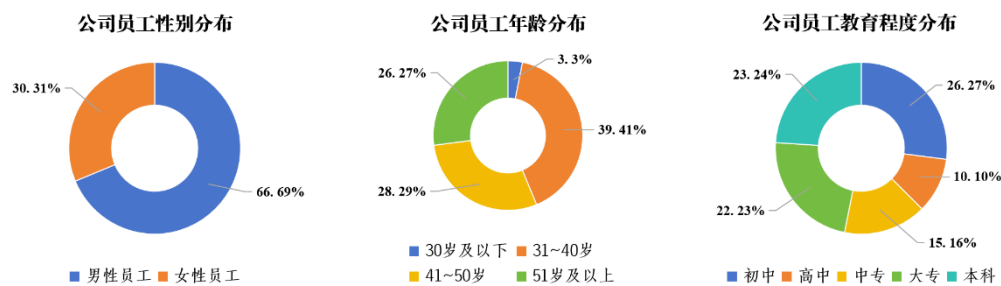


图 6-1 公司员工结构图

6.1.1.3 薪酬福利

公司构建兼具市场竞争力、内部公平性与人文关怀性的薪酬福利体系，以法定权益保障为基础、绩效考核激励为导

向、多元暖心福利为补充，全方位维护员工合法劳动权益，持续提升员工归属感、幸福感与企业认同感。

公司采用固定薪酬+绩效薪酬+专项补贴的多元化薪酬架构。固定薪酬结合岗位价值、行业薪资水平、员工个人能力核定，保障员工基础收入稳定；绩效薪酬联动个人工作成效、部门考核指标及企业经营业绩，践行多劳多得、优绩优酬的公平分配理念；专项补贴针对特殊生产岗位、特殊作业工况员工发放，强化一线员工权益保障。同时，公司建立常态化薪酬优化调整机制，定期开展行业薪酬调研对标、内部岗位价值复盘，结合企业经营效益、员工年度考核结果及能力成长情况动态调薪，确保薪酬体系外部有竞争力、内部有公平性，实现员工与企业共赢发展。

在休息休假管理方面，公司严格遵照《中华人民共和国劳动法》《职工带薪年休假条例》等法律法规，推行标准工时制度，科学规划生产排班，平衡生产进度与员工休息权益。员工依法享有法定节假日、带薪年休假、婚假、产假、丧假等全部法定休假权益；因生产刚需合理安排加班时，严格执行自愿协商制度，依法足额支付加班薪资或合规安排调休，坚决杜绝强制加班、无偿加班现象，助力员工实现工作与生活双向平衡。

公司坚守薪酬公平原则，全面落实同工同酬分配机制。在岗位定级、薪酬核算、绩效考评、晋升调动等全人事管理环节，杜绝因性别、年龄、民族、宗教信仰产生差异化对待，保障同等岗位、同等工作量下员工薪酬一致、发展机会均等。



图 6-3 职业健康安全管理体系认证证书

2025 年度，公司严格按照职业健康法律法规及行业规范，组织全体员工开展专项健康体检，参检员工身体状况良好，无职业禁忌病症，全员身体健康达标。全年未发生重大安全生产事故、职业健康危害事故，安全生产形势持续稳定。

6.1.2.2 员工关怀

公司秉持以人为本的人性化管理理念，建立完善的员工关怀体系，制定《员工关怀管理制度》，形成全方位、常态化的关怀机制。制度涵盖新员工入职帮扶、节日暖心慰问、员工健康探视、劳动权益保护、家庭走访关怀、情绪心理疏导、

生日福利祝贺、婚育人文贺仪及文体团建活动等多元维度，全方位保障员工身心福祉，提升员工职场幸福感与归属感。

公司高度重视女性员工权益保护，在《员工手册》中明确女职工专项保护条款，严格落实经期、孕期、产期、哺乳期四期劳动保护要求，合理规避高强度、高风险作业，切实守护女性员工身心健康。同时，公司持续迭代优化生产办公环境，畅通员工意见反馈渠道，快速响应并妥善解决员工工作与生活中的合理诉求，致力打造公平尊重、温情包容、和谐共进的职场文化。

6.1.2.3 安全投入

2025 年，公司持续加大安全生产投入，系统化开展全员安全培训。培训内容涵盖安全生产基础知识、生产应急处置流程、消防安全规范、急救实操技能等专业内容；培训形式结合内部授课、现场实操、实训演练、委外取证培训，全方位提升员工专业安全素养。公司常态化开展安全专项培训与应急演练工作，持续强化员工安全防范意识、风险辨识能力及应急处置水平。

为保障生产设备安全稳定运行，规避设备安全隐患，公司委托第三方专业检测机构，对安全阀、电力安全工器具、电容型验电器、绝缘杆、压力表等关键安全设备开展专项检验检测，所有送检设备均符合国家安全使用标准，为安全生产筑牢硬件保障防线。

6.2 产品和服务安全与质量

6.2.1 质量管理

公司始终坚持“质量为本、精益求精”的核心管理理念，构建了覆盖研发设计、生产制造、检验检测、交付服务全链条的标准化质量管理体系，以体系化建设、精细化管控与资源保障为抓手，持续提升产品质量稳定性与可靠性，夯实高质量发展根基。

公司持续完善全流程质量管控机制，保持 ISO 9001 质量管理体系、AAA 级绿色设计产品管理体系等多项认证有效，实现质量管控与绿色低碳发展的深度融合。同时，公司持续保持计量合格确认证书有效性，计量管理能力稳定符合江苏省计量管理规范要求；依托前期通过的 CNAS 实验室认可，建立了从原材料入厂检验到成品出厂检测的全流程质量追溯体系，确保产品质量全程可控、可追溯。



图 6-6 从左到右依次为质量管理体系认证证书、
绿色设计产品管理体系认证证书、计量合格确认证书

在生产过程管控中，公司建立常态化质量监督机制，每周开展质量工艺专线管理检查，及时排查工艺偏差与潜在质量隐患，保障生产过程合规受控。2025 年度，公司紧固件产品一次交检合格率达 99.75%，产品质量稳定性保持行业领先水平；同时，公司顺利通过无锡市市场监督管理局质量监督抽查，产品质量获得官方权威认可，彰显了公司扎实的质量管控能力。

为进一步夯实质量管控基础，2025 年公司加大质量相关资源投入，新增 6 台生产设备与 1 台专业检验设备，同步引进专业技术人才，优化生产与检验资源配置，有效提升生产加工精度与质量检测能力，更好地满足产品生产、质量检验与客户服务的全流程需求，为产品质量持续提升提供坚实的硬件与人才支撑。

公司深耕紧固件行业多年，质量管理成果获得行业与市场的长期认可，先后斩获多项质量领域荣誉：2005 年，公司生产的压力管道元件产品被评为“国家权威检测质量稳定合格产品”，公司获评“江苏省质量管理优秀企业”“全国质量服务信誉 AAA 级示范单位”，旗下“雄狮”牌紧固件系列产品荣获“中国螺丝十佳名优品牌”称号。这些荣誉既是对公司长期坚持质量为先理念的肯定，也推动公司持续以高标准、严要求推进质量管控工作，不断提升产品核心竞争力与品牌影响力。



图 6-7 质量管理相关荣誉证书

6.2.2 售后服务

为持续优化客户服务体系、规范服务管控流程，公司于2025年取得GB/T 27922-2011五星级售后服务认证，认证范围覆盖标准紧固件销售全流程售后服务，服务能力达到国内最高等级标准，标志着公司售后服务体系的规范性、专业性获得国家权威认可。在此基础上，公司修订完善《服务管理制度汇编》，汇编涵盖售后服务作业规范、客户对接人员行为准则、售后管控要求、服务人员培训管理、产品退换货管理等14项专项制度，构建标准化、规范化、系统化的售后服务管理体系，全面约束服务流程、提升服务专业水准，确保服务能力持续符合五星级认证标准要求。



无锡市标准件厂有限公司

服务管理制度汇编

文件编号: BZ-ZD-2025

版 本: A/1

编制: 公司管理部

审核: [Signature]

批准: [Signature]

受控

2025年6月3日修订发布

2025年6月3日实施

图 6-8 左为售后服务认证证书、右为服务管理制度汇编

依托五星级售后服务认证标准与完善的制度体系，公司建立常态化售后服务考核机制，明确年度售后服务管控目标，做好服务过程台账记录。实行月度、年度双层统计分析模式，按月追踪客户问题响应时效、投诉处理办结效率，按年度开展客户满意度综合测评，以数据为依据持续优化服务流程、改善服务质量。

2025 年度，公司累计派发《顾客满意度调查表》50 份，有效回收 34 份，问卷回收率 68%。经数据汇总测算，本年度客户综合满意度得分达 98.85 分，其中质量满意度、售后服务满意度、咨询服务满意度均为 100%，交货期满意度 97.06%。

2025 年，公司累计受理客户一般性投诉 5 起，投诉类型包含产品质量问题 2 起、包装瑕疵问题 2 起、图纸误差问题 1 起，无重大投诉事件；全年未收到政府监管部门、合作供

应商等外部相关方投诉。公司对全部投诉事项实现闭环处理，及时完成核查、整改与回访，同步复盘问题成因、优化生产及管控流程，从源头降低同类问题发生率，持续提升客户合作体验。

6.3 数据安全与客户隐私保护

公司高度重视商业数据安全与客户隐私保护，建立健全内部保密管控体系。公司在《员工手册》中明确设立保密管理制度及竞业限制条款，要求员工严格恪守商业操守，对企业技术资料、经营信息等商业秘密履行永久保密义务；同时规范员工调岗、离职过程中的资料交接、信息封存流程，明确员工客户隐私保护责任，严禁私自采集、泄露、外传客户商业信息，筑牢企业与客户信息安全防线。

公司严格落实数据分级管控、信息保密巡查等管理措施，常态化强化员工保密警示教育，持续规范信息管理流程。2025 年度，公司未发生任何数据泄露、信息篡改、客户隐私外泄等安全事故，有效保障企业商业数据及合作客户隐私安全，维护稳定、可信的合作营商环境。

6.4 创新驱动

6.4.1 科技创新投入

2025 年，公司持续强化科技创新资源保障，聚焦高端船用紧固件领域关键技术瓶颈，构建了稳定高效的研发投入机制，为技术攻关、产品升级与创新能力提升筑牢支撑。

在研发项目布局上，截至 2025 年，公司累计推进 18 项科研技术研发项目，重点推进两大核心专项技术攻关，分别

权管理，为创新成果保护筑牢制度防线。2021 年，公司被认定为高新技术企业及无锡市科技研发机构；2024 年，公司再次通过高新技术企业认定。



图 6-9 创新能力相关证书

在专利成果储备与转化方面，2025 年公司创新产出成效显著。全年新增专利申请 8 项，新增授权专利 10 项，授权效率与高价值专利占比显著提升。公司专利布局聚焦紧固件核心技术领域，形成防松技术、加工设备、热处理、耐腐蚀技术等关键技术集群，为产品性能升级与市场竞争力提升提供核心技术支撑。同时，公司拥有 3 项软件著作权，技术研发与专利转化实现高效衔接。

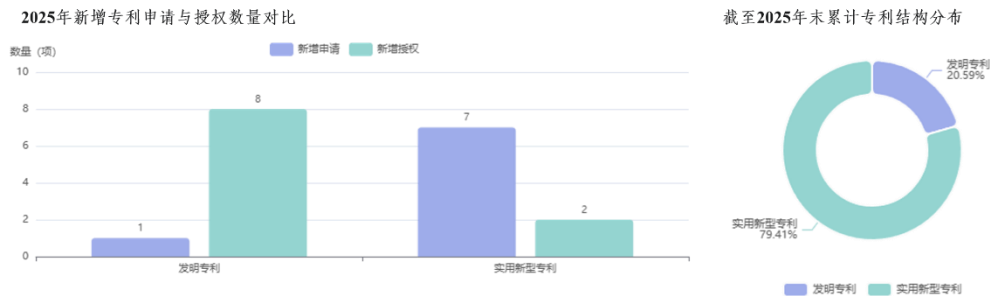


图 6-10 2025 年公司专利数据统计图

6.5 供应链安全

公司秉持“绿色合规、协同共赢”的供应链管理理念，经多年实践优化，构建了覆盖供应商准入、评价、培育、淘汰全生命周期的闭环管理体系，配套制定《绿色供应链管理制度》《供应商管理办法》等专项文件，明确各环节业务流程与管理权限，实现供应链全链条规范化管控。

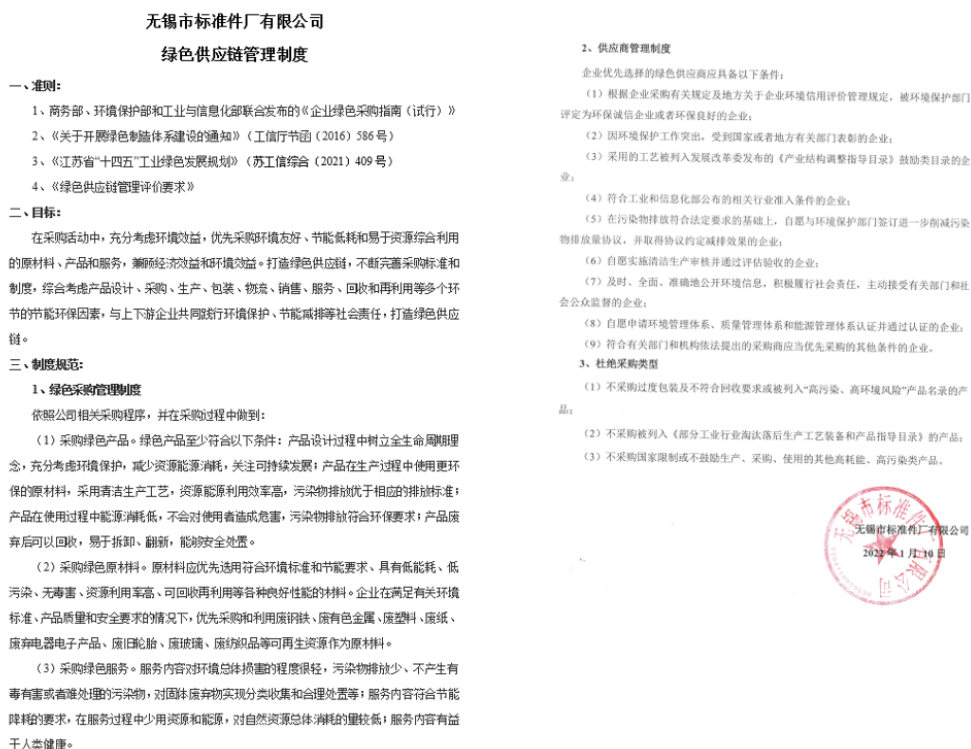


图 6-11 绿色供应链管理制度

在供应商合规与绿色管理方面，公司与所有合作供方签订《环境、职业健康安全协议》，明确要求供方在产品生产、运输、交付全流程中杜绝环境污染与职业健康安全事件，同步提出优先选用节能高效、低能耗、低污染、低排放产品的绿色采购要求。公司建立供应商动态评价与退出机制，优先选择专业化程度高、绿色低碳水平优的供应商及产品；对存在合规隐患的供应商下达限期整改通知，逐步淘汰高能耗、高污染、不符合绿色发展要求的供应商及产品，持续优化供应链绿色层级。

2025 年，公司顺利通过睿初认证（江苏）有限公司颁发的绿色供应链管理体系认证，体系符合 GB/T 33635-2017《绿色制造 制造企业绿色供应链管理导则》标准，认证范围覆盖高强度螺栓（螺母）及标准紧固件生产和销售全流程所涉及的绿色供应链管理活动，标志着公司绿色供应链管理能力获得权威认可。同时，公司严格遵循下游客户绿色供应链发展要求，凭借稳定的质量表现与合规管理水平，荣获中石化上海高桥、中化能源、中石化镇海等核心客户授予的“优秀供应商”荣誉称号，实现供应链上下游协同绿色发展。



图 6-12 优秀供应商证书



图 6-13 绿色供应链管理体系认证证书

6.6 社会贡献

公司始终坚守社会责任初心，积极投身教育帮扶、乡村振兴、对口支援、公益慈善等事业，以实际行动回馈社会、践行企业担当。

2020 年，公司被吴风教育发展基金会授予基金理事单位称号；2021 年，捐资支持“新吴—梅村教育发展专项基金”，助力无锡本地教育慈善事业发展；2022 年，积极参与“苏陕情”消费扶贫工作，助力巩固拓展脱贫攻坚成果；2024 年，先后向江阴市对口支援新疆霍城县前方工作组、中共宜川县委理论讲师团分别捐款 5 万元，支援边疆建设与基层理论宣

讲工作；2025 年，向无锡市慈善总会捐款 2000 元，持续传递公益温暖。



图 6-14 社会贡献相关证书